

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ОФЕРТА)

ПРЕАМБУЛА

Порядок заключения Договора, стороны Договора

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой, направляемой ООО «Медлэйбл», юридический адрес: 115419, Москва г, Проезд 5-й Донской, дом № 4, оф.эт\П\ком 2\I\3, ИНН: 7721664522, КПП 772501001, ОГРН 1097746336588, медицинская лицензия № ЛО41-01137-77/00587490 от 04.05.2017 года (далее «Компания»), в лице генерального директора Радиной Ольги Вячеславовны, действующей на основании Устава, в адрес неограниченного круга лиц, о намерении заключить Договор оказания платных медицинских услуг на условиях, описанных далее (далее «Договор»). Сторонами Договора являются Компания и физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее «Пользователь») в своих интересах или в интересах другого лица (далее «Пациент»). Ознакомление Пользователя с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции на Сайте по адресу: <https://www.medlabel.ru/>

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей оферты, и, если вы не согласны с каким-либо ее пунктом, вам предлагается воздержаться от использования предлагаемых услуг.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Пользователем конклюдентных действий: регистрации, проставления отметок (галочек) о согласии с условиями настоящей оферты без внесения предоплаты за Услуги, так как Компания обязалась оказывать Пользователю Услуги на основании заключенного с Партнером договора – в этом случае Услуги оплачиваются соответствующим Партнером, и для акцепта такому Пользователю необходимо совершить все указанные выше действия, кроме внесения предоплаты за Услуги.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Договор заключается в каждом случае обращения Пользователя за Услугами.

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Компанией.

Такие изменения приобретают силу для Сторон только на будущее время.

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

Услуга	Медицинская консультация по вопросам, находящимся в компетенции врача, предоставляемая Компанией Пациенту на возмездной основе с использованием Сервиса Health-online (Личный кабинет) Консультация по вопросам, связанным с обращением по страховому случаю. Психологическая консультация Консультация по вопросам организации медицинской и иной услуги
Пользователь	Лицо, заключившее настоящий Договор с Компанией путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты

Компания	Юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, предоставляющее Услуги Пользователям на основании Лицензии (размещена на сайте https://www.medlabel.ru) ООО «Медлэйбл», юридический адрес: 115419, Москва г, Проезд 5-й Донской, дом № 4, оф.эт\П\ком 2\I\3, ИНН: 7721664522, КПП 772501001, ОГРН 1097746336588
Партнер	Юридическое лицо (в т.ч. страховая организация) или индивидуальный предприниматель, заключивший с Компанией в пользу третьего лица – Пользователя договор, по которому Компания за плату обязуется оказывать Услуги третьему лицу – Пользователю, в том числе по принципу абонентского обслуживания.
Специалист компании	Лицо, привлеченное Компанией на договорной основе для оказания Услуг Пользователям с использованием Сервиса Health-online (Личный кабинет), обладающее высшим профессиональным образованием и необходимыми знаниями и навыками, позволяющими квалифицированно оказывать Услуги, или лицо, являющееся работником Компании, обладающее высшим профессиональным образованием, и оказывающее Услуги Пользователям с использованием Сервиса Health-online (Личный кабинет) в рамках выполнения свои трудовых обязанностей.
Сервис Health-online (далее Личный кабинет)	Программно-аппаратный комплекс по предоставлению канала связи между Пользователями и Компанией с целью оказания последней Услуг Пользователям в сети Интернет в режиме реального времени (онлайн), права на который принадлежат и администратором которого является Компания. Личный кабинет позволяет оказывать услуги с использованием Сайта и Мобильного приложения.
Сайт	Сайт в сети Интернет: www.medlabel.ru , права на которые принадлежат Компании.
Мобильное приложение	Программа для ЭВМ, предназначенная для использования на мобильных устройствах.
ГК РФ	Гражданский кодекс Российской Федерации (части I, II, III, IV).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Компания на основании обращения Пользователя обязуется оказать ему Услуги в случае, если оказание Услуг входит в соответствующую программу, подписанную Компанией с Партнером, клиентом которого является Пользователь, Услуги оплачиваются соответствующим Партнером и для Пользователя бесплатны.

2.2. Компания оказывает Услуги дистанционно с использованием Личного кабинета.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги оказываются Пользователем при условии:

- проявления Пользователем корректности и уважительного отношения к Специалисту Компании, соблюдения Пользователем в общении со Специалистом Компании общепринятых норм морали и этики;
- ненахождения Пользователя в момент проведения консультации в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения;

- обеспечения Пользователем приемлемой для оказания Услуг телефонной или Интернет связи в случае получения Услуг посредством телефонной или Интернет связи.

В случае невыполнения Пользователем вышеуказанных условий, Специалист Компании вправе досрочно завершить консультацию. Услуга в этом случае считается оказанной, а возврат денежных средств, внесенных Партнером в качестве оплаты, не допускается.

3.2. Услуги оказываются Пользователю Специалистом Компании, который был выбран предварительно Пользователем для консультации по записи либо дежурным специалистом, если специалист не был выбран пользователем или требуется срочная консультация.

3.3. Услуга состоит в предоставлении Пользователю устных или письменных консультаций по вопросам, отнесенным к компетенции Специалиста Компании.

Пользователю предоставляются консультации по всем вопросам, за исключением:

3.3.1. случаев, когда оказание услуг Пользователю может противоречить законодательству Российской Федерации, принятым в обществе нормам нравственности и морали;

3.3.2. вопросов, консультирование по которым запрещено заключенным с Партнером договором (например, услуги, входящие в список Исключений Программы Партнером)

3.4. Все услуги Компании носят рекомендательный характер.

3.5. Пользователь до оказания Услуги может предоставить Компании дополнительную информацию, а также переслать Компании скан-копии необходимых документов с использованием Личного кабинета.

3.6. При оказании Услуг Компания предоставляет Пользователю всю подробную информацию по решению его вопроса (например, при организации медицинской помощи, информирует Пользователя о специалистах, к которым следует обратиться для решения его вопроса, о рекомендуемых методах диагностики, лечения, связанных с ними рисках, их последствиях и ожидаемых результатах).

3.7. По итогам оказания услуги Компанией составляется Протокол консультации или письменная рекомендация для Пользователя (например, при медицинской консультации). Письменная рекомендация имеет исключительно, рекомендательный характер, в т.ч. при медицинской консультации не является диагнозом.

3.8. Услуги оказываются Компанией добросовестно, с соблюдением норм действующего законодательства с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

3.9. В случае если при предоставлении Услуг требуется предоставление дополнительных услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Компания обязана предупредить об этом Пользователя.

3.10. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если в течение 1 (одного) календарного дня с момента их оказания Пользователь не предъявит мотивированные и обоснованные претензии к качеству Услуг.

3.11. В случае отказа Пользователя после заключения Договора от получения Услуг Договор расторгается.

3.12. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей".

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. После внесения предоплаты Пользователь вправе с использованием Личного кабинета обратиться за оказанием Услуг. Внесение предоплаты Пользователем не требуется, если Компания обязалась оказывать Пользователю Услуги на основании заключенного с Партнером договора – в этом случае Услуги оплачиваются соответствующим Партнером, а Пользователь вправе с использованием Сервиса обратиться за оказанием Услуг в объеме, предусмотренном соответствующим договором.

4.2. Оказание услуг по записи происходит в следующем порядке:

- 4.2.1. Пользователь при помощи Личного кабинета осуществляет запись на консультацию к определенному Специалисту Компании на определенное время.
- 4.2.2. В определенное время происходит соединение Специалиста Компании с Пользователем и начинается оказание Услуг.
- 4.3. В случае срочной консультации или консультации с дежурным Специалистом Компании:
- 4.3.1. Услуги могут оказываться в режиме работы Компании при условии наличия Специалиста Компании в данный момент в Личном кабинете (онлайн).
- 4.3.2. Связь Пользователя со Специалистом Компании осуществляется следующим образом:
- 4.3.2.1. Пользователь отправляет Запрос на оказание услуг с использованием Личного кабинета,
- 4.3.2.2. свободный Специалист Компании, находящийся в данный момент в Личном кабинете (онлайн), связывается с Пользователем в Личном кабинете (онлайн)
- 4.3.2.3. Происходит соединение Специалиста Компании с Пользователем и начинается оказание Услуг.
- 4.3.3. В случае, если в момент отправки Запроса ни один из Специалистов Компании не находится в личном кабинете (онлайн) или все Специалисты компании заняты, то с Пользователем связывается первый Специалист Компании, вошедший в личный кабинет, или первый освободившийся Специалист.
- 4.4. В случае, если в момент, когда Специалист Компании пытается связаться с Пользователем, Пользователя уже нет в личном кабинете (онлайн), Специалист и Сервис Health-online пытаются связаться с Пользователем.
- В случае, если по прошествии 15 минут, Пользователь не войдет в Личный кабинет (не будет в статусе «онлайн», Услуга считается оказанной).
- 4.5. В случае, если после отправки Запроса Пользователь захочет отказаться от оказания Услуг, он обязан уведомить об этом Компанию по контактными данным, указанным на Сайте, либо через Личный кабинет, до начала оказания срочной консультации и не позднее чем за 24 часа в случае консультации по записи.
- 4.5. Никакие претензии Пользователя относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Пользователь не направит Запрос на оказание Услуг или не будет находиться в системе (онлайн) после направления Запроса.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ОКАЗАНИЕМ УСЛУГ

- 5.1. Услуги оказываются Пользователю дистанционным способом в режиме реального времени (онлайн) с использованием Личного кабинета.
- 5.2. Оказание Услуг может осуществляться с использованием следующего оборудования Пользователя: персональный компьютер, мобильный телефон.
- 5.3. Оборудование Пользователя, с помощью которого планируется оказывать Услуги должно соответствовать следующим требованиям:
- 5.3.1. При использовании Персонального компьютера:
- Подключенная к компьютеру видеочамера с разрешением не ниже 1024x720 (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видеосвязи)
 - Подключенный к компьютеру микрофон (в случае, если выбран способ оказания услуг с использованием видео- или аудиосвязи)
 - Операционная система MS Windows версией не ниже XP или Mac OS X
 - Обозреватель Интернет (браузер) Google Chrome (рекомендуемый), Mozilla Firefox или Opera последней версии
 - Канал доступа в Интернет не ниже 1 Мбит/сек
- 5.3.2. При использовании мобильных приложений:
- iOS 8.0 или более поздняя версия
 - Android 4.1 или более поздняя версия

В случае если оборудование Пользователя не соответствует указанным требованиям, оказание Услуг является невозможным. Особенности оборудования могут устанавливаться в договорах Партнеров, в рамках которых оказываются Услуги.

5.4. Пользователь самостоятельно отвечает за соответствие указанным требованиям используемого им оборудования. Компания не несет ответственности за невозможность получения Пользователем Услуг, возникшую по технической причине.

5.5. Личный кабинет перед оказанием Услуг проводит проверку оборудования Пользователя на соответствие, такая проверка носит информационный характер и не влечет никаких правовых последствий и обязательств для Компании.

5.6. В случае оказания услуг с использованием персонального компьютера Пользователь получает доступ к Услугам на Сайте, загружать какое-либо программное обеспечение на персональный компьютер не требуется.

В случае оказания услуг с использованием Мобильного телефона Пользователю необходимо установить на телефон специальную программу (мобильное приложение).

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Компания обязалась оказывать Пользователю Услуги на основании заключенного с Партнером договора – в этом случае Услуги оплачиваются соответствующим Партнером в порядке и размере, установленном таким договором, а для Пользователя Услуги бесплатны.

6.2. Оказание Услуг происходит при условии их предоплаты в полном Объеме Партнером.

6.3. Пользователь самостоятельно не может оплатить Услуги Компании на Сайте Компании и в Личном кабинете.

7. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Компания обязуется:

7.1.1. Обеспечить Пользователя дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.

7.1.2. Уважительно и гуманно относиться к Пользователю.

7.1.3. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Компании информацию и документацию о Пользователе.

7.1.4. Соблюдать порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации, с учетом специфики оказания Услуг дистанционным способом.

7.1.5. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.2. Компания имеет право:

7.2.1. Получать от Пользователя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Пользователем информации Компания имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

7.2.2. Самостоятельно определять порядок и способ оказания Услуг с учетом положений настоящего Договора и законодательства Российской Федерации.

7.2.3. Привлекать третьих лиц для оказания Услуг, оставаясь ответственным перед Пользователем за качество оказываемых Услуг.

7.2.4. Приостановить оказание Услуг по техническим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин.

7.3. Пользователь обязуется:

7.3.1. Ознакомиться с условиями Договора, перечнем, объемом и описанием оказываемых

Компанией Услуг до заключения Договора.

7.3.2. Предоставить Компании полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг.

7.3.3. Предпринять все необходимые меры для обеспечения качественной телефонной или Интернет связи в случае получения услуг посредством телефонной или Интернет связи.

7.3.4. При получении Услуг проявлять корректность и уважительное отношение к Специалисту Компании, не нарушать общепринятых норм морали и этики.

7.3.5. Не обращаться за получением Услуг находясь в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

7.3.6. Уведомлять Компанию о желании отменить назначенную консультацию, либо самостоятельно отменять запись в Личном Кабинете не позднее, чем за 24 часа до начала консультации.

7.3.7. При обращении в Компанию за предоставлением Услуг формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть вопроса.

7.3.8. Не использовать Услуги Компании в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации, а равно не совершать действий при их использовании, которые могут нанести вред Компании и/или третьим лицам.

7.3.10. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

7.3.11. Соблюдать правила пользования Сайтом. Обеспечить условия конфиденциальности в момент оказания Услуги, а также при обращении к сведениям, хранящимся в личном кабинете.

7.3.12. По требованию Компании подписать и выслать по почте на адрес: 115419, г. Москва, 5-й Донской пр-д, 4, подъезд 3, помещение №1, комната №1 все необходимые документы: Информированное согласие на оказание Услуг (Приложение № 1), настоящий Договор, согласие на обработку персональных данных (Приложение № 2) и прочие документы.

7.4. Пользователь имеет право:

7.4.1. Получать от Исполнителя услуги в соответствии с настоящим Договором.

7.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об условиях оказания Услуг и иную информацию, связанную с исполнением Договора.

7.4.3. Обращаться в Компанию по всем вопросам качества Услуг, предоставляемых Компанией.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Компания обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных Пользователя с помощью принятия Компанией правовых, организационных и технических мер, необходимых для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

8.2. Компания обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пользователя за Услугами и иные сведения, полученные от Пользователя при исполнении настоящего Договора.

8.3. Пользователь уведомлен и осознает, что Услуга оказывается по открытым каналам связи.

8.4. Стороны обязуются хранить в тайне лечебную, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

9. ЗАВЕРЕНИЯ ОБ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

9.1. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей оферты путем акцепта, Пользователь заверяет и гарантирует Компании, что обладает всеми законными правами, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Компания несет ответственность перед Пользователем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, в т.ч. предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Пользователя.

10.2. Компания и Сотрудники Компании, оказывающие услуги по настоящему Договору (в т.ч. Врачи), несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании Пользователю Услуг.

10.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.4. Стороны находятся в равной ответственности за достижение результата в процессе консультирования.

10.5. Компания освобождается от ответственности, если она явилась следствием представления Пользователем неверной или вводящей в заблуждение информации.

10.6. Компания не несет ответственность за неисполнение и/или несвоевременное исполнение обязательств в случаях, если невозможность надлежащего исполнения вызвана действиями (бездействием) государственных органов, изменениями текущего законодательства и правоприменительной практики Российской Федерации, а также если невозможность надлежащего исполнения вызвана действиями (бездействием) Пользователя, сообщением неполной (недостовойрной) информации, непредставлением (несвоевременным представлением) документации и т. п.

10.7. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

11. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Акцептуя настоящую оферту, Пользователь свободно, своей волей, в своем интересе и от своего имени настоящим подтверждает, что дает информированное согласие на оказание Услуг (Приложение 1) и Согласие на обработку своих персональных данных (Приложение № 2) Обществу с ограниченной ответственностью «Медлэйбл» (юридический адрес: 115419, Москва г, Проезд 5-й Донской, дом № 4, оф.эт\П\ком 2\I\3, ИНН: 7721664522, КПП 772501001, ОГРН 1097746336588, медицинская лицензия № ЛО41-01137-77/00587490 от 04.05.2017 года) (далее также – «Оператор»)

12. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

12.1. Настоящий Договор является публичным договором, его форма расположена на Сайте для ознакомления неограниченного круга лиц.

12.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

12.3. Договор может быть досрочно расторгнут в следующих случаях:

12.3.1. по соглашению Сторон;

12.3.2. в случае одностороннего отказа от Договора:

— по инициативе Компании в случае не устранения Пользователем обстоятельств, которые могут снизить качество оказываемых Услуг, при условии полного возмещения Компании убытков;

— по инициативе Пользователя при условии оплаты Компании фактически понесенных расходов;

12.3.3. по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

12.4. Все споры, претензии и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

12.5. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

13. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

ООО «Медлэйбл»

Юридический адрес 115419, Москва г, Проезд 5-й Донской, дом № 4, оф.эт\П\ком 2\I\3

ИНН: 7721664522

КПП 772501001

ОГРН 1097746336588

телефон (495)989-11-20

email: info@medlabelcompany.com

Генеральный директор: Радина Ольга Вячеславовна

К ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи

Я, дееспособное лицо, достигшее пятнадцатилетнего возраста, настоящим, для целей исполнения условий Договора, приложением к которому является данное Согласие, даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. N 390н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2012 г. N 24082) (далее - Перечень), для получения мной и/или лицом, представителем которого я являюсь (Пациент), первичной медико-санитарной помощи в соответствии с условиями настоящего Договора в выбранной Компании (Медицинской организации)

Мне разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанные с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, N 48, ст. 6724; 2012, N 26, ст. 3442, 3446).

Я уведомлен путем выражения согласия с условиями настоящего Договора в порядке, описанном в преамбуле Оферты, путем проставления отметки согласен («галочки») на сайте <https://www.medlabel.ru>

Пользователь

Настоящим Компания уведомляет Пользователя, о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Врача, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пользователя.

Я осознаю, что заключения, полученные в результате дистанционной медицинской консультации, будут иметь рекомендательный характер, и что дальнейшее ведение случая моей болезни будет осуществляться по решениям моего лечащего врача.

Я уведомлен путем выражения согласия с условиями настоящего Договора в порядке, описанном в преамбуле Оферты.

Пользователь

К ДОГОВОРУ ОКАЗАНИЯ КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

Согласие на обработку персональных данных и передачу информации, составляющей врачебную тайну

1. Согласие на обработку персональных данных гражданина

1.1. Настоящим Пользователь свободно, своей волей и в своем интересе дает ООО «Медлэйбл», зарегистрированный товарный знак AP Companies (№ 0422208), юридический адрес: 115419, Москва г, Проезд 5-й Донской, дом № 4, оф.эт\П\ком 2\I\3, ИНН: 7721664522, КПП 772501001, ОГРН 1097746336588, в договоре - Медицинская организация, далее ООО «Медлэйбл», согласие на обработку своих персональных данных и данных Пациента, представителем которого он является и в интересах которого он заключает настоящий Договор, в соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

1.2. Настоящее согласие является конкретным, информированным и сознательным.

1.3. Целью обработки персональных данных является исполнение настоящего Договора. Персональные данные могут быть использованы с иными целями, если это является обязательным в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

1.4. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие: Фамилия, Имя, Отчество, день, месяц и год и место рождения, гражданство, адрес места жительства, биометрические и паспортные данные, семейное положение, состав семьи, социальное положение, образование, профессия, место работы, адрес электронной почты, номер телефона, реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), изображение гражданина, запись его голоса, видеозапись консультации, информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, а также любые иные данные, которые могут быть получены в ходе исполнения настоящего Договора.

В целях улучшения качества обслуживания и проведения маркетинговых программ, настоящим также даю свое согласие на получение информации об услугах ООО «Медлэйбл» в виде sms-сообщений, push-сообщений и электронных писем (e-mail) на указанный мною номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты.

Я подтверждаю, что указанный мной номер мобильного телефона в настоящем согласии, является достоверным и принадлежит мне на основании договора об оказании услуг связи (абонента), а адрес электронной почты - зарегистрирован на мое имя и принадлежит мне (используется мной).

1.5. Перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие: все действия с персональными данными необходимые для выполнения условий настоящего Договора, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, передачу (распространение) персональных данных, в том числе передачу персональных данных Пользователя в порядке, предусмотренном законодательством РФ, по внутренней сети ООО «Медлэйбл» и лицам, входящих в ООО «Медлэйбл», в том числе дочерним и зависимым компаниям краткое наименование организации, а также по защищенным каналам связи (на машинных носителях) в иные организации и/или лицу, осуществляющие обработку персональных данных по поручению ООО «Медлэйбл», если обработка будет поручена такому лицу.

ООО «Медлэйбл» также вправе обрабатывать мои персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими предоставление отчетных данных (документов). ООО «Медлэйбл» имеет право во исполнение своих обязательств по договору ДМС на обмен (прием и передачу) моими персональными данными со страховой медицинской организацией.

1.6. Настоящее согласие дано на срок действия настоящего Договора.

2. Согласие на передачу информации, составляющей врачебную тайну

2.1. Для целей исполнения настоящего Договора Пользователь дает согласие на передачу ООО «Медлэйбл», юридический адрес: 115419, Москва г, Проезд 5-й Донской, дом № 4, оф.эт\П\ком 2\I\3, ИНН: 7721664522, КПП 772501001, ОГРН 1097746336588 (в рамках настоящего договора Медицинская организация), Врачу, оказывающему Услуги по настоящему Договору, информации о нем и Пациенте, представителем которого он является и в интересах которого он заключает настоящий Договор, составляющей врачебную тайну (информация о факте обращения Пациента или Пользователя за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении).

3. Согласие на проведение видео- и аудиозаписи разговора Пользователя со Специалистом Компании в целях осуществления контроля качества оказываемых услуг.

Я уведомлен путем выражения согласия с условиями настоящего Договора в порядке, описанном в преамбуле Оферты, путем проставления отметки согласен («галочки») на сайте <https://www.medlabel.ru>

Пользователь

info@medlabelcompany.com

тел. (495)989-11-20